

TİMO DELUXE RESORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

2024

RAPOR HAKKINDA

Timo Deluxe Resort olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2017 yılından itibaren üçlü performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 24 Nisan 2024 - 6 Kasım 2024 tarihleri arasındaki performansımızı içeriyor.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2024 Sürdürülebilirlik Raporu; şirketimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,

- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

İLGİLİ KİŞİ

Talepleriniz/Geri Bildirimleriniz İçin,
Seher BALLI / Kalite Müdürü
0545 155 45 48
kalite@hoteltimo.com

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profilimiz

Tarihçemiz

Hizmet Politikamız

Vizyonumuz

Timo Deluxe Resort Değerler

Kalite Yönetimi

Değer Zincirimiz

Kurumsal Sorumluluk

Paydaşlarımız ile İletişim

Sorumlu Satın Alma Uygulamaları

Misafirlerimiz

Çevre Yaklaşımımız

- Çevre Yönetimi Sistemi Politikamız
- Çevre Hedefimiz
- Çevresel Önceliklerimiz

Personel Çevre Eğitimi Ve Tatbikatlar

Sürdürülebilir Yaşam

Sürdürülebilir Turizm ve Sürdürülebilirlik

Timo Deluxe Resort Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri

Kaynak Tüketimi

- Elektrik Tüketimi
- Yakıt Tüketimi
- Su Tüketimi

Atık Yönetimi

- Geri Kazanılabılır Atıklar
- Tehlikeli Atıklar

Kimyasal Kullanımı

Doğal Hayatı Koruma

Personele Sunulan Faydalar

Topluma Katkımız

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Biz kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneşi eğlence ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk. Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık. Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.

TARİHÇEMİZ

Timo Deluxe Resort 2000 yılında yapılmıştır. 233 oda, 504 yatak bulunmaktadır.



HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz.
- Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Bizler burada çalışıyoruz çünkü işimizi seviyoruz.
- Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz.
- Vizyonumuza uygun hareket ediyor ve misafirlerimizin uyarılanı önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- Detaylara çok dikkat ediyoruz.
- Otelimizi seviyoruz ve çok çalışıyoruz, ancak ailemizi ve kendimizi ihmal etmiyoruz.

VİZYONUMUZ

Timo Deluxe Resort misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri için ilham ve güç veren, her defasında heyecan yaratan deneyimleri tutkuyla sunmak

TİMO DELUXE RESORT DEĞERLER

Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

Gurur fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.

Bağ kurmak içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

Sürdürülebilirlik sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

Güvenilirlik her an ve herkeste güven yaratırız.

KALİTE YÖNETİMİ

Timo Deluxe Resort kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir. Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir. Timo Deluxe Resort kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmeye ulaşmak hedeflenmektedir.

DEĞER ZİNCİRİMİZ

Timo Deluxe Resort doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir. Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUK

Timo Deluxe Resort, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- Çevre Dostu Olmak
Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- Bölge Halkını Desteklemek
İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- Sürdürülebilir Turizm
Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.
- Fırsat Yaratmak
Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya

Tedarikçiler: Satınalma Şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi

Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Timo Deluxe Resort olarak satınalma, hammadde tedariki ve diğerk mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleştiriyor.

Sorumlu satınalma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satınalma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte çevreye zararlı etkilerinin olmamasına,
- Çevre mevzuatlarına uygun olmasına,
- Kaynakları, doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına,
- Atıkları en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına,
- Ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/ hizmet olmasına

önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.

Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

MİSAFİRLERİMİZ

Timo Deluxe Resort bünyesinde sunulan hizmetler “Müşteri Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikayetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

Misafir Şikayetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Timo Deluxe Resort kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur. Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Timo Deluxe Resort olarak iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

- Hedeflerimize ulaşmak için;
- Yürürlükteki yasal çevre mevzuatının ötesinde ilgili ulusal ve uluslararası diğer şartlara uymayı çevre yönetimimizi sürekli gözden geçirerek iyileştirmeyi, çevresel etkilerimizi sürdürülebilirlik raporlarımızda yıllık olarak raporlamayı,
- Tüm çevre boyutlarının yaşam döngüsü yaklaşımıyla tanımlanıp etkilerinin değerlendirilmesini, çevresel risklerin ortadan kaldırılarak iyileştirilmesini, kabul edilebilir seviyeye düşürülmesini, belirlenmiş olan amaç ve hedeflere ulaşmak için kirliliğin önlenmesini, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında doğal kaynakların verimli kullanımı, karbondioksit salınım miktarı ve yoğunluğunun azaltımı konusunda gerekli çalışmaları yapmayı, buna yönelik amaç ve hedefleri belirleyerek takibini yapmayı, değişimlerin gözden geçirilmesini ve bu doğrultuda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği konusundaki çalışmaları artırmayı
- Faaliyetlerimiz sırasında su, enerji, hammadde, kimyasal vb. kaynak tüketimlerinin sürdürülebilir, verimli ve ekonomik kullanımını benimseyerek tüketimlerimizi azaltmayı ve döngüsel ekonomi çerçevesinde faaliyetlerimizden kaynaklanan atık oluşumunu önleyecek, azaltacak, her türlü emisyon, sera gazı salınımını ve çevreye olan etkilerini en aza indirecek temiz üretim teknolojilerini ve mevcut en iyi teknikleri benimsemeyi,
- Tüm süreçlerimizde, enerji verimliliği yüksek, çevreye etkileri en az ve sürdürülebilir ürün ve hizmet alımının sağlanmasını, enerji performansına yönelik tasarımların desteklenmesini ve sürekli iyileştirmeyi
- Çevrenin korunması konusunda çalışanlarımıza, konuklarımıza, devlet kurumlarına, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, paydaşlarımıza ve topluma saygıyla yaklaşarak tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, bu amaçla; düzenli olarak çevre raporlarımızı hazırlamayı ve şeffaf olarak paylaşmayı, çevresel performansımızı takip etmeyi ve sürekli geliştirmeyi,

çevre konusundaki farkındalıklarını artırmak ve bilinç düzeyini geliştirmek için ilgili taraflarla her türlü iletişimi ve işbirliğini sağlayarak gerekli bilgilendirme, eğitim, vb. faaliyetlerinde bulunmayı taahhüt ederiz.

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- Otelimiz için çevre politikası hazırlanmış ve çevreden sorunlu olarak Seher GÖKKURT atanmıştır.
- Çevre politikamız misafir duyuru panosu ve personel duyuru panosunda ilan edilmiştir.
- Odalar için yatak çarşaflarının 3 günde bir kez değiştirileceği hususunda yazılar hazırlanmış ve odalara dağıtılmıştır. Bu çerçevede çarşaf değişimi misafir özellikle daha sık talep etmediyse 3 günde bir kez yapılmaya başlanmıştır.
- Havlu değişimi ile ilgili uyarı yazısı hazırlanmış ve banyolara asılmıştır.
- Su ve elektrik tüketim çizelgeleri hazırlanmış ve günlük tutulmaktadır.
- Havuzun temizliği ters yıkama prensibine dayalı olarak yapılmaktadır.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz. Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.
- Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz. Çalışanlarımızla birlikte plaj ve çevresinin temizliğini yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına atık ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz. Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ

- Atık miktarının azaltılması amacıyla satınalma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebimizdir.
- Tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik olarak civa içeren ve daha kısa ömürlü olan floresan aydınlatmalar yerine, kullanılabilir birçok bölümde daha uzun ömürlü led aydınlatmaların kullanımına geçilmeye başlanmıştır. Led kullanımı mümkün olmayan alanlarda tasarruflu aydınlatmalar tercih edilmektedir. Otelimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilmiştir.
- Tesislerimizdeki pil kutuları konulmuştur ve hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin tehlikeli atıkların doğaya karışmadan bertarafına katkıda bulunmaları sağlanmıştır. Timo Deluxe Resort olarak 2024 yılında 20 kg atık pil Alanya Belediyesi'ne teslim edilmiştir.
- Enerji tüketimin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Ayrıca aşama aşama çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda;
- Mutfak aydınlatmaları, çatı aydınlatmaları, otopark aydınlatmaları ve odalarda bazı aydınlatmaların led sisteme dönüştürülmesi sağlanmıştır.
- Tüm musluklara perlatör takılarak su tasarrufu sağlanmıştır.

Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca çocuk misafir popülasyonu yüksek olan bir tesisimizde çocuk kulübü etkinlikleri kapsamında çiçek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmıştır.

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından atık yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.
- Kapalı alanda çalışma eğitimi verilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında bir denge kurularak, ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama yapılmasını amaçlayan bütünsel bir yaklaşımı ifade etmektedir.

Daha iyi bir dünya için çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi ile ortaya çıkan “sürdürülebilirlik” kavramı Türkiye turizminde giderek daha fazla yer buluyor.

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu süreçte katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte Timo Deluxe Resort olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanılması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları; Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,

- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.
- Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla da sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneğini tehlikeye atmadan, kendi ihtiyaçlarımızı karşılamak anlamına gelir. Bu içinde bulunduğumuz zamanın, ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarını, ekosistem üzerinde olumsuz etki yaratmaksızın gerçekleştirilebilir.

Dünya kaynaklarının ve çevrenin insan faaliyetleri sonucu tükenme sınırına doğru ilerlediği konusunda artık genel bir görüş birliği bulunmaktadır. Dünya Limit Aşımı Günü, insanlığın tüm yıl boyunca Dünya'nın yenilediği tüm biyolojik kaynakları kullandığı tarihi işaret eder. Sekiz aydan kısa bir süre içinde insanlık, Dünya'nın bir yılda sunabileceği biyolojik kaynakları tüketmiştir. Bu bilgiye göre şu anda insanlık, bir dünya değil, 1.75 yani iki dünya varmış gibi tüketmektedir.

Dünya turizm örgütüne göre sürdürülebilir turizm, misafirlerin, sektörün, çevrenin ve ev sahibi toplumların ihtiyaçlarına hitap eden, mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri tam olarak dikkate alan turizm olarak tanımlanmaktadır. Küresel Sürdürülebilir Turizm Derneği (GSTC), sürdürülebilir seyahat ve turizm için standartlar belirleme ve bu standartları yönetmede önde gelen küresel bir otoritedir. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA), GSTC ile beraber, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programını oluşturmuştur.

Sürdürülebilir turizm içeriği, çevresel, sosyal ve kültürel konuları ele almaktadır. Bu programın amacı; çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi, kültürel mirasa olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi, yerel topluma olan sosyal ve ekonomik faydaların en üst seviyeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesidir.

Sonuç olarak sürdürülebilirliği bir Kızılderili atasözü ile özetleyebiliriz:

DÜNYA BİZE ATALARIMIZDAN MİRAS KALMADI, ONU ÇOCUKLARIMIZDAN ÖDÜNÇ ALDIK.

TİMO DELUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyet içerisinde yer alan Timo Deluxe Resort olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürebilmesi için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştıran sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız, Timo Deluxe Resort faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır ve yönetim kurulumuzdan başlayarak tüm departmanlarımıza uygulanacak iş modelimize dahil edilmektedir.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Yatırımlarımızı büyütürken yaşam standartlarını ve refahı arttırmayı hedefliyor, çalışmalarımızı ve karar alma süreçlerimizi yürütürken sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmeye öncelik veriyoruz.

Ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlara olan etkimizin bilinciyle, aşağıdaki STK'leri öncelikli odak noktamız olarak geliştirmeye ve 2030 yılına kadar faaliyetlerimizi bunlara göre şekillendirmeye kararlıyız.

Daha az enerji tüketen teknolojilere duyulan ihtiyacın bilinciyle insan sağlığına, biyoçeşitlilik ve çevre kaynaklarına saygılı üretim ve hizmetler yürütülmekte olup, bilimsel temelli hedefler girişimine göre sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltarak düşük karbon ekonomisine geçiş yolları sunan inovatif mevcut en iyi teknolojilerini araştırmaya ve projelerimize entegre etmeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, kimyasalların ve enerjinin geri kazanılmasına yönelik çalışmalar yatırımlarımızda yürütülmektedir.

Yönetim kurulumuzun aktif katılımı ile Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından sürdürülebilir uygulamalara ilişkin farkındalık sağlanmakta, sürdürülebilirlik politikalarımızla çelişen konular incelenmekte, raporlanmakta ve kısa, orta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenerek iyileştirilmektedir.

Raporlarımızda, etki alanımızda sorumlu olduğumuz faaliyetlerimizin yarattığı sonuçların olumlu ve olumsuz trendlerini iç ve dış denetimler aracılığıyla değerlendirip iyileştirici aksiyonlar alıyor; sosyal, çevresel ve ekonomik iyileştirecek çalışmaları geliştiriyoruz ve paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda en iyi kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları uyguluyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için:

İnsan ve çalışma haklarını, sosyal adaleti, iş etiğini, işgücü çeşitliliğini, cinsiyet ve fırsat eşitliğini, risk yönetimini, paydaşlarla bağlılığı ve işbirliğini, yasal uygunluğu; yolsuzluk, rüşvet, mobbing, ayrımcılık ve çocuk işçi çalıştırma karşıtı önleyici tedbirleri dikkate almaya;

Gezegen için ekolojik ayak izi düşük, iklim değişikliği ile mücadele eden, kaynakları verimli kullanan, sudan tasarruf eden, verimli ve güvenilir enerji teknolojilerine öncelik veren, döngüsel ekonomiyi destekleyen sürdürülebilirlik değerlerini hem kendi çalışmalarımıza hem de değer zincirimizde yer alan tedarikçilerimize entegre etmek için gerekli kaynakları oluşturmaya;

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik politikamızı, düzenli aralıklarla gözden geçirmeye ve ilgili departmanlara danışarak güncel tutmaya taahhüt ediyoruz. Tüm çalışanlarımız işbirliği içerisinde sürdürülebilirlik taahhütlerimizi uygulamak ve benimsemekle yükümlüdür.

Faaliyetlerimizin uygulanması sırasında uluslararası ve yerel mevzuata uygun olarak Biyoçeşitlilik Yönetim Planımız, Atık ve Atık su, Hava Kalitesi, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Miras, Çevresel ve Sosyal, Çevresel Acil Durum, İç ve Dış Şikayet, Sağlık ve Güvenlik, İnsan Kaynakları, Paydaş Katılımı, Eğitim ve Su Kaynakları Yönetim Planlarımız doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır.

Çevre yönetim sistemleri kapsamında, ÇED ve üçüncü taraf bağımsız çevre denetimleri ve tatbikatları ile doğrudan ve dolaylı karbon emisyonlarının, enerji ve su tüketimlerinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesi için yeni hedefler belirlenmesi prensibimizdir.

Atık yönetim hiyerarşisine ve Sıfır Atık Projesine uygun olarak öncelikli hedefimiz atık miktarını kaynağında azaltmaktır, üretilen atık miktarını sıfıra indirmenin mümkün olmadığı koşullarda tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır.

Paydaşlarımız arasında yerel yönetimler, bakanlıklar, STK'lar, medya, yerel topluluk, üniversiteler, tedarikçiler, tüketiciler ve personellerimiz yer almaktadır. Şeffaf, samimi ve açık bir dilin kullanıldığı resmi iletişim kanalları sağlamak için paydaşlarımız arasında görüşmeler (anketler vb.) yapılmasını önemsiyoruz. Tüketici memnuniyeti ve sadakati, yetkinliğimizi geliştirmek için takip edilmektedir.

Hedef olarak tesiste sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı yaşanmasını baz alarak İSG performansının izlenmesi ve çalışma alanındakilerin sağlığını ve güvenliğini tehdit eden olayların kök nedenine inilmesi sağlanmaktadır ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı için proaktif, düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) yürütülmesi ilke olarak benimsenmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi bizim için kritik bir noktadır, bu doğrultuda sürdürülebilirlik konusunda eğitimlere yatırım yapılarak çalışanlarımızın yetkinliğini ve kendi potansiyellerini farkına varmalarını teşvik etmekteyiz.

Adil, eşit fırsat sunan, ayrımcılık yapmayan, sorumlu ve insani ilişkiler yürütüyoruz ve tesisimizin etki alanında bulunan yerel halkla temas sağlanması özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız ve yerel topluluklar, şikayet ve öneri mekanizmaları aracılığıyla aktif olarak bize bildiride bulunmaktadır, bu sayede olası riskli durumlar ve talepler (eğitim, istihdam, gıda tedariki vb.) kritik hale gelmeden önce değerlendirilmesi ve aksiyon alınması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikamız, şirketimize ait çevresel, sosyal ve kurumsal diğer politikalarımız ile entegredir.

Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve Timo Deluxe Resort çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM EĞİTİMLERİ

- 1- Çocuk İstismarı
- 2- Kültürel Miras Eğitimi
- 3- Çevre ve Sıfır Atık Eğitimi
- 4- Turizm ve Yerel Kalkınma Eğitimi
- 5- İnsan Hakları
- 6- İşçi ve İşveren Hakları
- 7- Karbon Ayak İzi ve Sera Gazları Eğitimi
- 8- Kimyasalların Güvenli Depolanması Eğitimi
- 9- Mikroplastikler Eğitimi
- 10- Plastik Ayak İzi Eğitimi
- 11- Su Verimliliği ve Su Tasarrufu Eğitimi
- 12- Su Ayak İzi Eğitimi
- 13- Sürdürülebilir Turizm ve Sürdürülebilirlik Eğitimi
- 14- Tehlikeli Atıkları Nasıl Tanırsınız Eğitimi
- 15- Yağ Tutucu Eğitimi
- 16- Yerel Toplumu Destekleme Eğitimi

Tüm personellerimize yukarıdaki eğitimler verilmiştir.

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, LNG ve LPG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekün bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

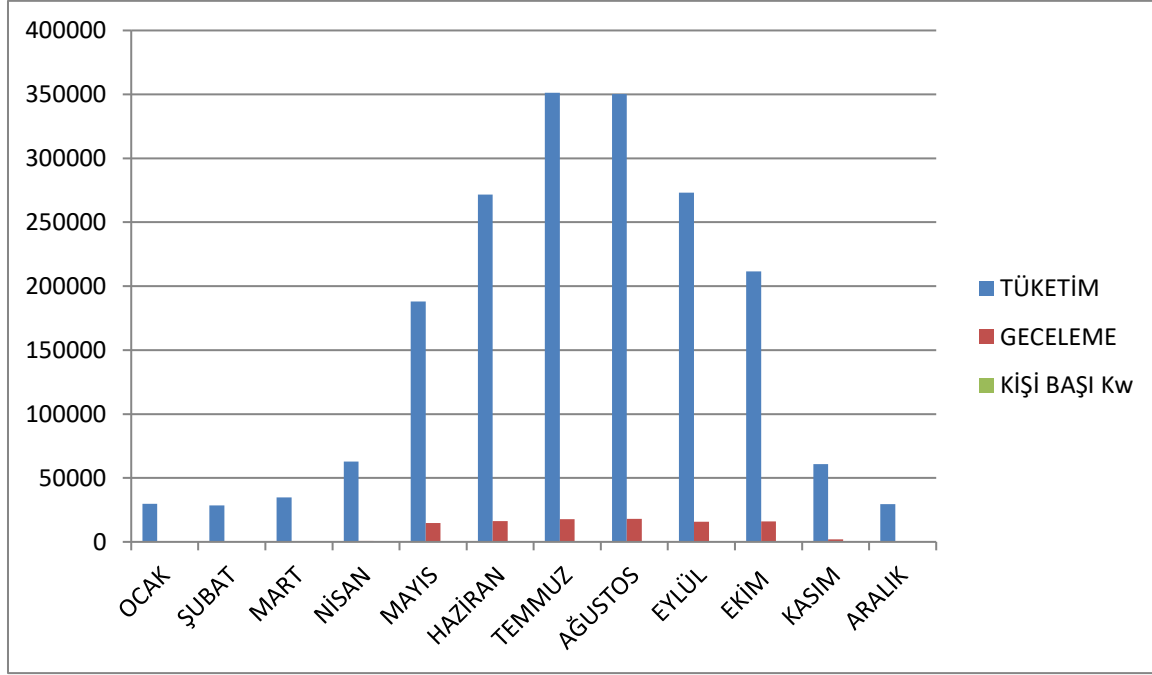
Elektrik Tüketimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Sıcak su sağlamada güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, resepsiyon, restoran vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.

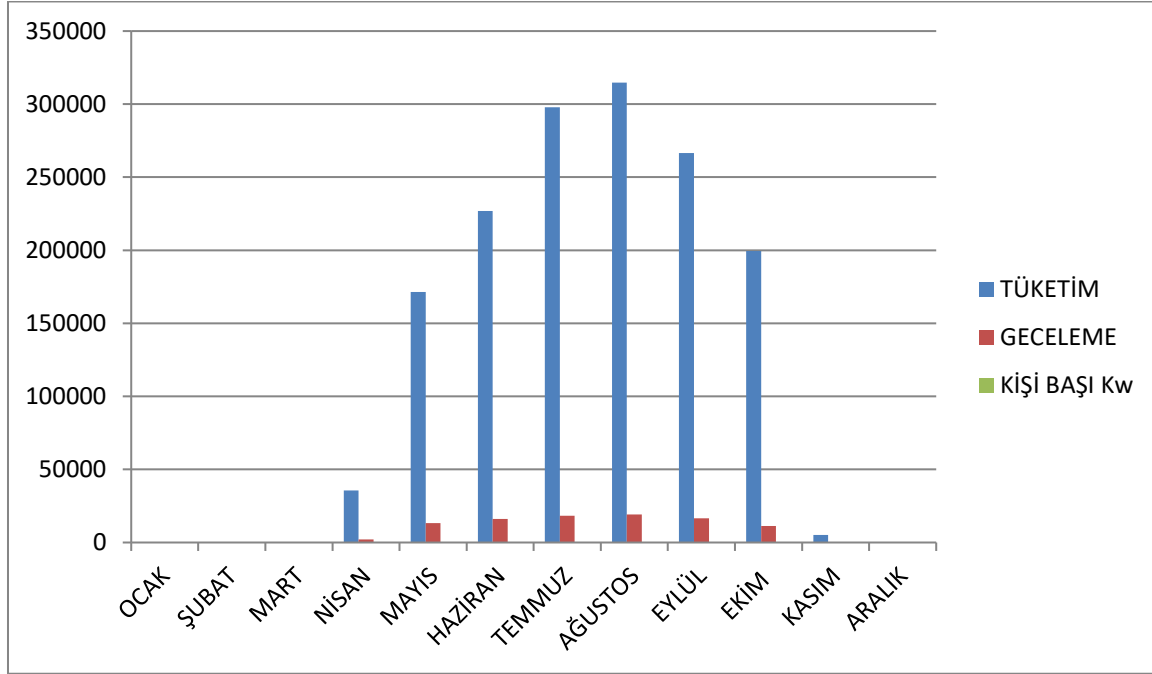
2024 GECELEME ELEKTRİK TÜKETİMİ



AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI Kw
OCAK	29829,87	0	0
ŞUBAT	28465,29	0	0
MART	34815,69	0	0
NİSAN	62715,87	804,5	77,95633313
MAYIS	188126,82	14778,5	12,72976418
HAZİRAN	271664,82	16201	16,76839825
TEMMUZ	351167,67	17654	19,89167724
AĞUSTOS	350150,85	18130	19,31333977
EYLÜL	273195,72	15829	17,25919009
EKİM	211526,91	15882,5	13,31823768
KASIM	60863,67	2005,5	30,34837696
ARALIK	29508,57	0	0

2024 Yılında Geceleme Miktarı: 101285

2023 GECELEME ELEKTRİK TÜKETİMİ



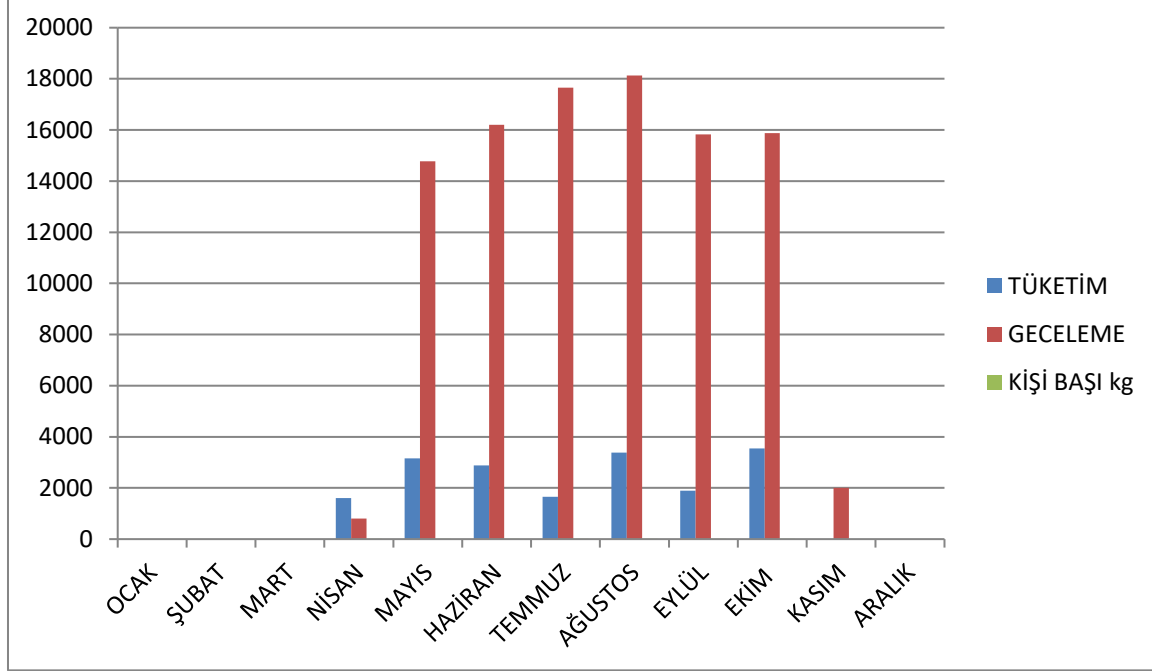
AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI Kw
OCAK	0	0	0
ŞUBAT	0	0	0
MART	0	0	0
NİSAN	35665,24	2164,5	16,47735736
MAYIS	171424,89	13364	12,82736381
HAZİRAN	226958,76	16020,5	14,16677132
TEMMUZ	297898,02	18208,5	16,36038224
AĞUSTOS	314652,87	19216,5	16,37409882
EYLÜL	266561,82	16541	16,11521794
EKİM	199521,63	11400,5	17,50112978
KASIM	5061,42	197,5	25,62744304
ARALIK	0	0	0

2023 Yılında Geceleme Miktarı: 97113,5

Yakıt Tüketimi

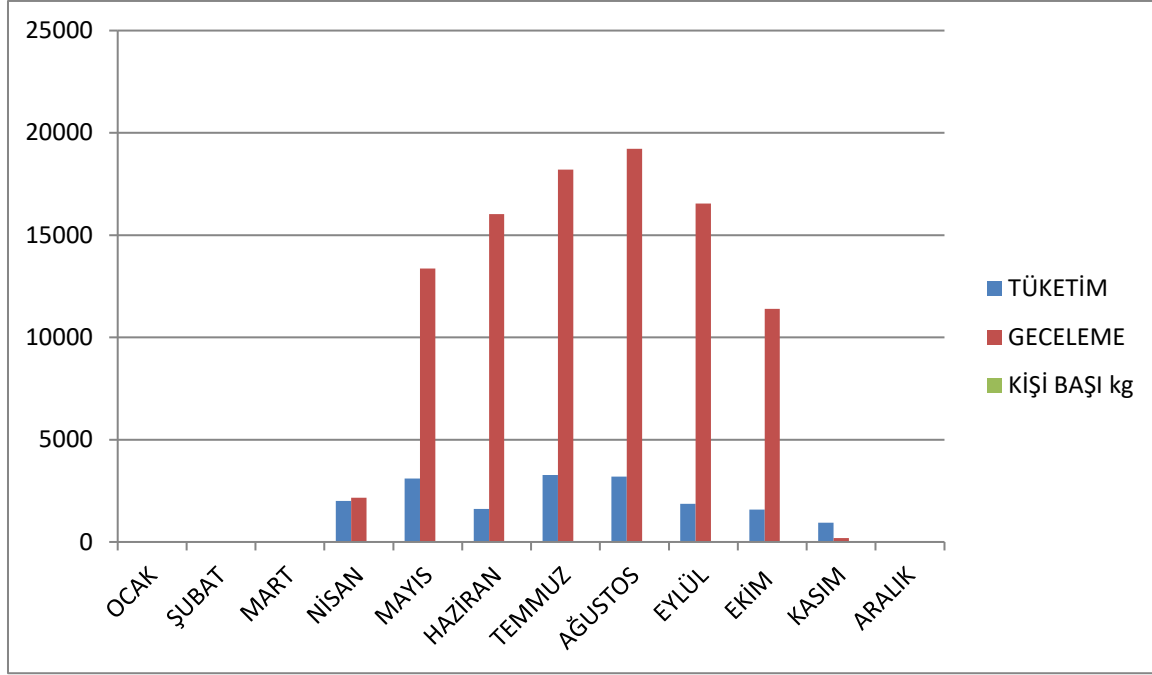
2025 yılında LNG ve LPG kullanımı devam etmektedir.

2024 LNG Tüketimi



AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI kg
OCAK	0	0	0
ŞUBAT	0	0	0
MART	0	0	0
NİSAN	1600	804,5	1,988812927
MAYIS	3160	14778,5	0,213824136
HAZİRAN	2880	16201	0,177766805
TEMMUZ	1650	17654	0,093463238
AĞUSTOS	3380	18130	0,186431329
EYLÜL	1890	15829	0,119401099
EKİM	3550	15882,5	0,223516449
KASIM	0	2005,5	0
ARALIK	0	0	0

2023 LNG Tüketimi

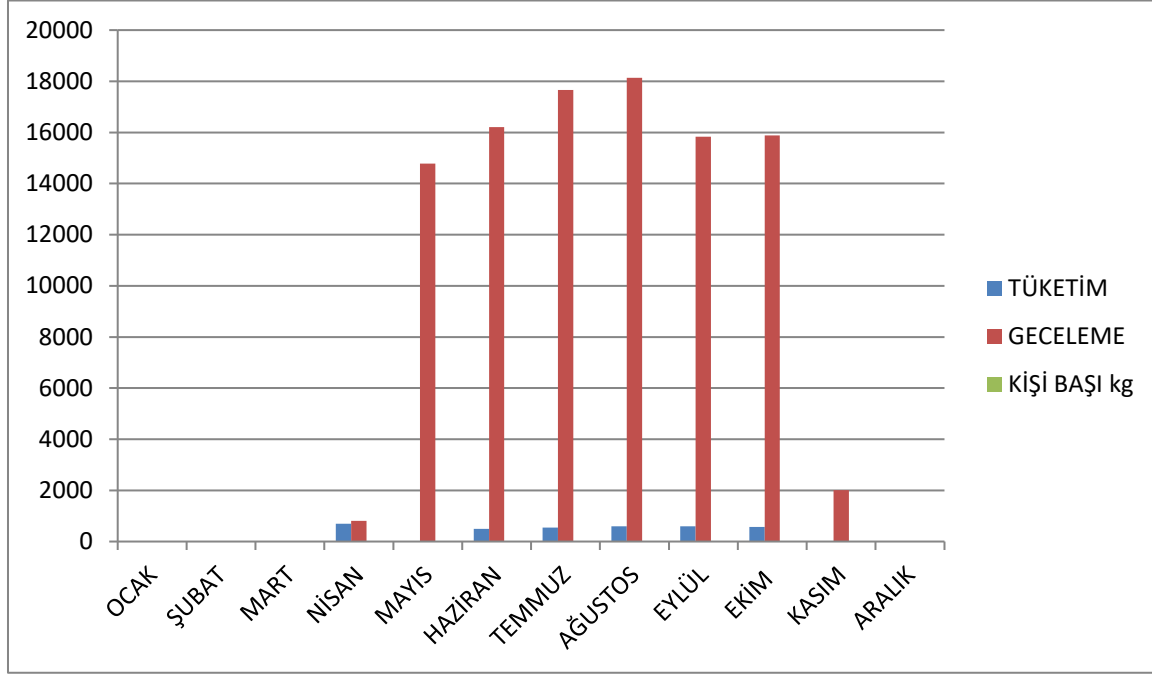


AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI kg
OCAK	0	0	0
ŞUBAT	0	0	0
MART	0	0	0
NİSAN	2000	2164,5	0,924000924
MAYIS	3100	13364	0,231966477
HAZİRAN	1620	16020,5	0,101120439
TEMMUZ	3280	18208,5	0,180135651
AĞUSTOS	3200	19216,5	0,16652356
EYLÜL	1860	16541	0,112447857
EKİM	1580	11400,5	0,138590413
KASIM	940	197,5	4,75949367
ARALIK	0	0	0

➤ 2024 Yılında Geceleme Miktarı: 101285

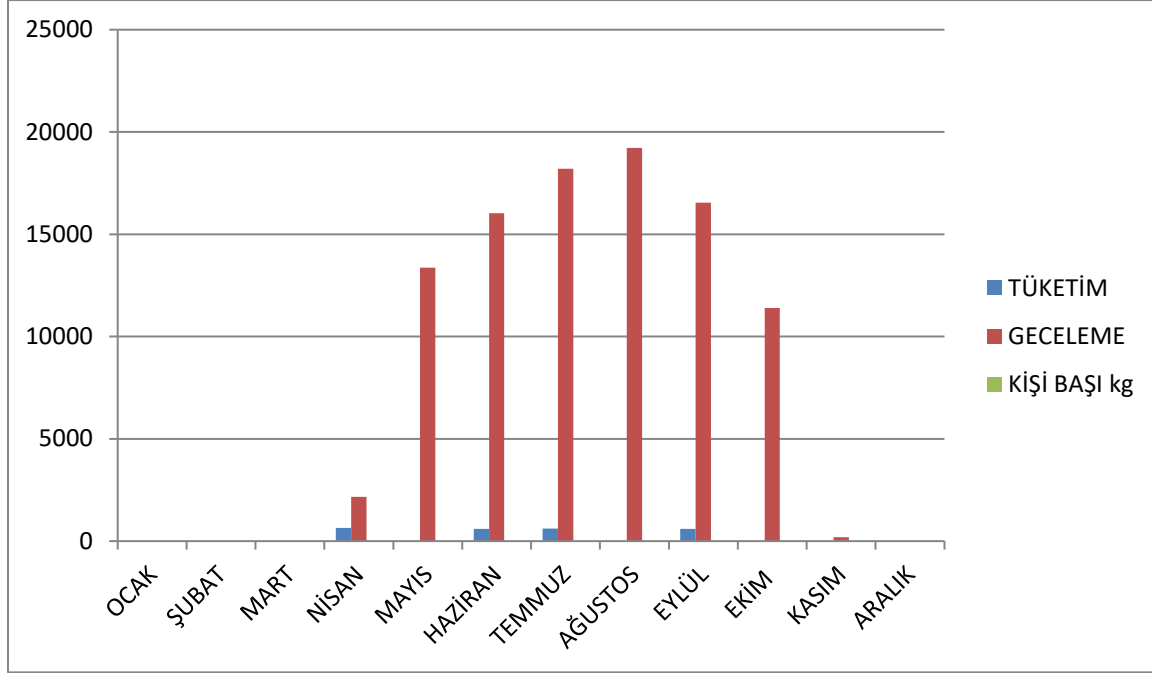
➤ 2023 Yılında Geceleme Miktarı: 97113

2024 LPG Tüketimi



AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI kg
OCAK	0	0	0
ŞUBAT	0	0	0
MART	0	0	0
NİSAN	700	804,5	0,3003003
MAYIS	0	14778,5	0
HAZİRAN	500	16201	0,037452015
TEMMUZ	550	17654	0,034050032
AĞUSTOS	599	18130	0,033039161
EYLÜL	600	15829	0,036273502
EKİM	570	15882,5	0,035888556
KASIM	0	2005,5	0
ARALIK	0	0	0

2023 LPG Tüketimi



AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI kg
OCAK	0	0	0
ŞUBAT	0	0	0
MART	0	0	0
NİSAN	650	2164,5	0,3003003
MAYIS	0	13364	0
HAZİRAN	600	16020,5	0,037452015
TEMMUZ	620	18208,5	0,034050032
AĞUSTOS	0	19216,5	0
EYLÜL	600	16541	0,036273502
EKİM	0	11400,5	0
KASIM	0	197,5	0
ARALIK	0	0	0

➤ 2024 Yılında Geceleme Miktarı: 101285

➤ 2023 Yılında Geceleme Miktarı: 97113

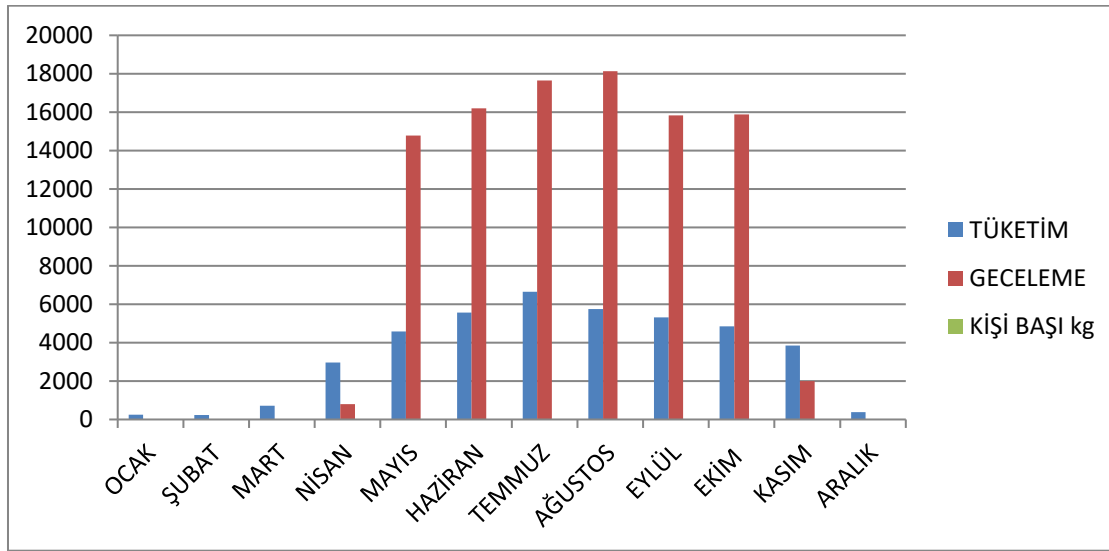
Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili rezervuar sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Duşlar 10 lt/dk, lavabolar 5 lt/dk ve rezervuarlar ise 6 lt/dk olarak ayarlanmıştır.

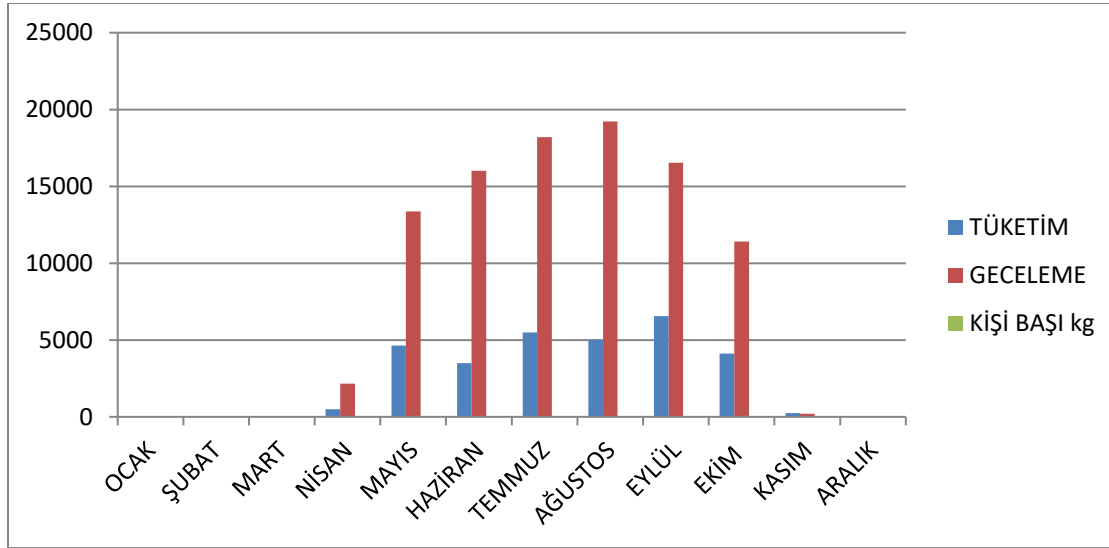
2024 Yılı Su Tüketimi



AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI kg
OCAK	248	0	0
ŞUBAT	225	0	0
MART	708	0	0
NİSAN	2969	804,5	3,690490988
MAYIS	4579	14778,5	0,309842
HAZİRAN	5567	16201	0,343620764
TEMMUZ	6645	17654	0,376401949
AĞUSTOS	5754	18130	0,317374517
EYLÜL	5322	15829	0,336218333
EKİM	4852	15882,5	0,305493468
KASIM	3852	2005,5	1,920718025
ARALIK	388	0	0

2024 Yılında Geceleme Miktarı: 101285

2023 Yılı Su Tüketimi



AYLAR	TÜKETİM	GECELEME	KİŞİ BAŞI kg
OCAK	0	0	0
ŞUBAT	0	0	0
MART	0	0	0
NİSAN	488	2164,5	0,225456225
MAYIS	4638	13364	0,347051781
HAZİRAN	3500	16020,5	0,218470085
TEMMUZ	5503	18208,5	0,30222149
AĞUSTOS	5010	19216,5	0,260713449
EYLÜL	6558	16541	0,396469379
EKİM	4127	11400,5	0,362001667
KASIM	250	197,5	1,265822785
ARALIK	0	0	0

2023 Yılında Geceleme Miktarı: 97113,5

ATIK YÖNETİMİ

Timo Deluxe Resort olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde Sıfır Atık Projesi kapsamında Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir. Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Cam, kağıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2023 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Tehlikeli atık miktarındaki artışın nedeni, atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

2024 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Çevre boyutlarımızda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık. 2023 yılı için net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2024 yılında minimizasyonu için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimizde Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteyneri bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.

PERSONELE SUNULAN FAYDALAR

➤ Otel Kullanım Hakları

Personellerimiz otellerimizin sunduğu hizmetlerden faydalanma hakkı ve şekli aşağıda belirtilmiştir. Otel dışı müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak isteyen aile fertlerine uygulanacak ücretler belirtilen tarihlerde uygulanmak üzere yönetim tarafından belirlenir.

➤ Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

➤ Otelde Konaklama

Personellerimiz otel lojmanında ücretsiz konaklamaktadırlar.

➤ Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

- Otelimize personel alımında din, dil, ırk ayrımı yapılmamaktadır.
- Personellere en az asgari ücret verilmektedir.

TOPLUMA KATKIMIZ

Timo Deluxe Resort olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.