

TIMO DELUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyet içerisinde yer alan TIMO DELUXE RESORT olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürebilmesi için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştıran sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız, TIMO DELUXE RESORT faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır ve yönetim kurulumuzdan başlayarak tüm departmanlarımıza uygulanacak iş modelimize dahil edilmektedir.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Yatırımlarımızı büyüterek yaşam standartlarını ve refahı arttırmayı hedefliyor, çalışmalarımızı ve karar alma süreçlerimizi yürütürken sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmeye öncelik veriyoruz.

Ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlara olan etkimizin bilinciyle, aşağıdaki STK'leri öncelikli odak noktamız olarak geliştirmeye ve 2030 yılına kadar faaliyetlerimizi bunlara göre şekillendirmeye kararlıyız.

Daha az enerji tüketen teknolojilere duyulan ihtiyacın bilinciyle insan sağlığına, biyoçeşitlilik ve çevre kaynaklarına saygılı üretim ve hizmetler yürütülmekte olup, bilimsel temelli hedefler girişimine göre sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltarak düşük karbon ekonomisine geçiş yolları sunan inovatif mevcut en iyi teknolojilerini araştırmaya ve projelerimize entegre etmeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, kimyasalların ve enerjinin geri kazanılmasına yönelik çalışmalar yatırımlarımızda yürütülmektedir.

Yönetim kurulumuzun aktif katılımı ile Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından sürdürülebilir uygulamalara ilişkin farkındalık sağlanmakta, sürdürülebilirlik politikalarımızla çelişen konular incelenmekte, raporlanmakta ve kısa, orta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenerek iyileştirilmektedir.

Raporlarımızda, etki alanımızda sorumlu olduğumuz faaliyetlerimizin yarattığı sonuçların olumlu ve olumsuz trendlerini iç ve dış denetimler aracılığıyla değerlendirip iyileştirici aksiyonlar alıyor; sosyal, çevresel ve ekonomik iyileştirecek çalışmaları geliştiriyoruz ve paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda en iyi kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları uyguluyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için:

İnsan ve çalışma haklarını, sosyal adaleti, iş etiğini, işgücü çeşitliliğini, cinsiyet ve fırsat eşitliğini, risk yönetimini, paydaşlarla bağlılığı ve işbirliğini, yasal uygunluğu; yolsuzluk, rüşvet, mobbing, ayrımcılık ve çocuk işçi çalıştırma karşıtı önleyici tedbirleri dikkate almaya;

Gezegen için ekolojik ayak izi düşük, iklim değişikliği ile mücadele eden, kaynakları verimli kullanan, sudan tasarruf eden, verimli ve güvenilir enerji teknolojilerine öncelik veren, döngüsel ekonomiyi destekleyen sürdürülebilirlik değerlerini hem kendi çalışmalarımıza hem de değer zincirimizde yer alan tedarikçilerimize entegre etmek için gerekli kaynakları oluşturmaya;

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik politikamızı, düzenli aralıklarla gözden geçirmeye ve ilgili departmanlara danışarak güncel tutmaya taahhüt ediyoruz. Tüm çalışanlarımız işbirliği içerisinde sürdürülebilirlik taahhütlerimizi uygulamak ve benimsemekle yükümlüdür.

Faaliyetlerimizin uygulanması sırasında uluslararası ve yerel mevzuata uygun olarak Biyoçeşitlilik Yönetim Planımız, Atık ve Atık su, Hava Kalitesi, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Miras, Çevresel ve Sosyal, Çevresel Acil Durum, İç ve Dış Şikayet, Sağlık ve Güvenlik, İnsan Kaynakları, Paydaş Katılımı, Eğitim ve Su Kaynakları Yönetim Planlarımız doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır.

Çevre yönetim sistemleri kapsamında, ÇED ve üçüncü taraf bağımsız çevre denetimleri ve tatbikatları ile, doğrudan ve dolaylı karbon emisyonlarının, enerji ve su tüketimlerinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesi için yeni hedefler belirlenmesi prensibimizdir.

Atık yönetim hiyerarşisine ve Sıfır Atık Projesine uygun olarak öncelikli hedefimiz atık miktarını kaynağında azaltmaktır, üretilen atık miktarını sıfıra indirmenin mümkün olmadığı koşullarda tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır.

Paydaşlarımız arasında yerel yönetimler, bakanlıklar, STK' lar, medya, yerel topluluk, üniversiteler, tedarikçiler, tüketiciler ve personellerimiz yer almaktadır. Şeffaf, samimi ve açık bir dilin kullanıldığı resmi iletişim kanalları sağlamak için paydaşlarımız arasında görüşmeler (anketler vb.) yapılmasını önemsiyoruz. Tüketici memnuniyeti ve sadakati, yetkinliğimizi geliştirmek için takip edilmektedir.

Hedef olarak tesiste sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı yaşanmasını baz alarak İSG performansının izlenmesi ve çalışma alanındakilerin sağlığını ve güvenliğini tehdit eden olayların kök nedenine inilmesi sağlanmaktadır ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı için proaktif, düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) yürütülmesi ilke olarak benimsenmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi bizim için kritik bir noktadır, bu doğrultuda sürdürülebilirlik konusunda eğitimlere yatırım yapılarak çalışanlarımızın yetkinliğini ve kendi potansiyellerini farkına varmalarını teşvik etmekteyiz.

Adil, eşit fırsat sunan, ayrımcılık yapmayan, sorumlu ve insani ilişkiler yürütüyoruz ve tesisimizin etki alanında bulunan yerel halkla temas sağlanması özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız ve yerel topluluklar, şikayet ve öneri mekanizmaları aracılığıyla aktif olarak bize bildiride bulunmaktadır, bu sayede olası riskli durumlar ve talepler (eğitim, istihdam, gıda tedariki vb.) kritik hale gelmeden önce değerlendirilmesi ve aksiyon alınması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikamız, şirketimize ait çevresel, sosyal ve kurumsal diğer politikalarımız ile entegredir.

Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve TIMO DELUXE RESORT çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

TIMO DELUXE RESORT SUSTAINABILITY POLICY

As TIMO DELUXE RESORT, a lodging facility within the global and Turkish tourism sector, we aim to integrate the concept of sustainability into our current operations, future investments, and value chain by evaluating environmental, social, and corporate governance practices.

We adopt a sustainable development approach that meets the needs of the present without compromising future generations, in line with the increasing global population and demands, and that explores conscious consumption methods and alternative resources to ensure the continued existence of natural resources.

Our Sustainability Policy forms the foundation of TIMO DELUXE RESORT's operations and is incorporated into our business model, applicable to all our departments, starting from our board of directors.

We are aware of our responsibility towards the UN Sustainable Development Goals (SDGs) to overcome global challenges such as climate change, poverty, hunger, inequalities, water scarcity, and biodiversity loss.

We aim to enhance living standards and well-being by expanding our investments, and we prioritize promoting sustainable development in conducting our work and decision-making processes.

Conscious of our impact on ecological, economic, and social dimensions, we are committed to developing the following SDGs as our primary focus and shaping our activities accordingly by 2030:

Recognizing the need for less energy-consuming technologies, we conduct production and services that respect human health, biodiversity, and environmental resources. We continue to research and integrate innovative best available technologies into our projects that offer pathways to a low-carbon economy by reducing greenhouse gas emissions and our carbon footprint, in line with the Science Based Targets initiative. In this regard, efforts towards waste reduction, efficient resource use, and the recovery of chemicals and energy are carried out within our investments under the scope of the European Green Deal.

Through the active participation of our board of directors, our Sustainability Committee raises awareness on sustainable practices, examines and reports on issues contradicting our sustainability policies, and improves them by setting short, medium, and long-term sustainability targets.

In our reports, we evaluate the positive and negative trends of the results created by our activities, for which we are responsible within our sphere of influence, through internal and external audits, and take corrective actions. We develop initiatives that improve social, environmental, and economic aspects, and we apply national and international standards to provide the best quality in line with our stakeholders' needs.

To efficiently conduct business operations from an environmental, social, and governance perspective, we commit to:

Considering human and labor rights, social justice, business ethics, workforce diversity, gender and equal opportunity, risk management, stakeholder engagement and collaboration, legal compliance; and implementing preventive measures against corruption, bribery, mobbing, discrimination, and child labor.

Creating the necessary resources to integrate sustainability values into both our own work and our value chain suppliers, focusing on a low ecological footprint for the planet, combating climate change, efficient resource use, water conservation, prioritizing efficient and reliable energy technologies, and supporting a circular economy.

Accordingly, we commit to regularly reviewing and keeping our Sustainability Policy updated in consultation with relevant departments. All our employees are obliged to collaborate in implementing and adopting our sustainability commitments.

During the implementation of our activities, actions are taken in accordance with our Biodiversity Management Plan, Waste and Wastewater, Air Quality, Community Health and Safety, Cultural Heritage, Environmental and Social, Environmental Emergency, Internal and External Complaint, Health and Safety, Human Resources, Stakeholder Engagement, Training, and Water Resources Management Plans, in compliance with international and local legislation.

Under environmental management systems, our principle is to determine new targets for the evaluation and continuous improvement of direct and indirect carbon emissions, energy, and water consumption through EIA (Environmental Impact Assessment) and third-party independent environmental audits and drills.

In accordance with the waste management hierarchy and the Zero Waste Project, our primary goal is to reduce waste at its source. In conditions where it is not possible to reduce the amount of waste generated to zero, all waste is segregated by type.

Our stakeholders include local governments, ministries, NGOs, media, local communities, universities, suppliers, consumers, and our personnel. We value conducting discussions (surveys, etc.) among our stakeholders to provide official communication channels that use a transparent, sincere, and open language. Customer satisfaction and loyalty are monitored to improve our competence.

As a target, we aim for zero accidents and zero occupational diseases at the facility. We monitor OHS performance and delve into the root causes of incidents that threaten the health and safety of those in the workplace. Proactive, corrective, and preventive actions (CAPA) are adopted as a principle for a sustainable working environment. The education and development of our employees are critical for us; accordingly, we invest in sustainability training to encourage our employees to recognize their competencies and full potential.

We conduct our relationships fairly, with equal opportunity, non-discrimination, responsibility, and humanity, and we take care to establish contact with the local community within our facility's sphere of influence. Our employees and local communities actively communicate with us through complaint and suggestion mechanisms. This allows potential risky situations and demands (e.g., training, employment, food supply) to be evaluated and acted upon before they become critical.

Our Sustainability Policy is integrated with our company's other environmental, social, and corporate policies. The Board of Directors commits to fulfilling the requirements stated in this policy and expects TIMO DELUXE RESORT employees to uphold the same commitments.